

Regulamin korzystania z usług firmy F.U.H. „GLASS-MONT”

1.

Pomiar u klienta jest płatny z góry. Na terenie Dąbrowy Górniczej koszt pomiaru wynosi 100zł. Poza tym obszarem koszt pomiaru wynosi 200zł. Kwota ta jest w całości wliczana do kosztów realizacji, po zamówieniu klient dopłaca mniej o tą kwotę.

2.

Klient w czasie pomiaru zobowiązany jest przekazać nam niezbędne informacje dotyczące podłoża, biegnących w posadzce i ścianach instalacji (elektrycznych, wodno-kanalizacyjnych, C.O., ogrzewania podłogowego itp.), ich położeniu i głębokości. Nasza firma nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia w czasie montażu, jeżeli nie została o tym poinformowana. Jeżeli Klient zrezygnuje z realizacji po pomiarze, wpłacony zadatek za pomiar przepada.

3.

Przed pomiarem oraz po montażu nie (de)montujemy gniazdek, kontaktów, okapów kuchennych, relingów itp. Wykończenia silikonem, fugą lub inne wypełnienia po montażu pozostają po stronie klienta. Nasi pracownicy nie zdejmują obuwia na czas montażu. Klient przed ustalonym montażem musi we własnym zakresie zabezpieczyć posadzki i schody.

4.

Warunkiem rozpoczęcia realizacji jest zawsze (po pomiarze) wpłata zadatku w kwocie 50% wyliczonej wartości albo w biurze siedziby firmy albo na podane na stronie konto firmowe. Przy wpłacie na konto, czas realizacji odliczamy od momentu zaksięgowania wpłaty na koncie.

5.

Realizacje na szkle hartowanym-laminowanym wykonujemy w 2-4 tygodni w zależności od rodzaju szkła i obróbki, ustalanie jest to indywidualnie do danego zlecenia. Zamawiając szkło hartowane należy mieć świadomość, że czasem zdarza się, że szkło spada w czasie hartowania w piecu hartowniczym, wpływa to na wydłużenie czasu oczekiwania na gotowy produkt i nie jest zależne od nas.

6.

W czasie pomiarów ustalamy wszystkie szczegóły techniczne dotyczące montażu, rodzaju szkła, obróbki, mocowania, rodzaju i koloru okuć do szkła, uszczelnień itp. Jeżeli gabaryty szyb są duże ustalamy podział szkła na elementy. W razie konieczności wykonujemy dodatkowo szablony do odwzorowania.

7.

Podczas pomiarów klient powinien poinformować czy na usługę montażu i zamówiony towar ma być wystawiona faktura VAT czy paragon fiskalny. Nasza firma zobowiązuje się do wystawienia faktury w ciągu 7 dni.

8.

Szkło z nadrukiem do kuchni (wzór lub jednolite tło) wykonujemy tylko na szkle optiwhite metodą nadruku UV, wybór wzoru (www.fotolia.pl) i akceptacja projektu (wizualizacji) przed nadrukiem należą do klienta.

Firma GLASS-MONT nie jest właścicielem zdjęć wybieranych przez klientów z banku zdjęć www.fotolia.pl i nie odpowiadamy za ich jakość w przygotowywanych projektach.

Klient zobowiązany jest do sprawdzenia jakości szkła z nadrukiem przed jego przyklejeniem czy przywierceniem do ściany.

Jeżeli po montażu, po jakimś czasie użytkowania szyb, dojdzie do uszkodzenia szkła, zarysowania, czy przypalenia nadruku, w wyniku poddania go długiemu działaniu wysokiej temperatury przez dłuższy czas, Firma nasza, za tego typu zdarzenia nie odpowiada i nie podlega to reklamacji.

Niewielkie niedokładności lub mikro pyłki na powierzchni wydruku, na szkle pod warunkiem, że nie są widoczne z odległości wynoszącej co najmniej dwukrotność przekątnej wydruku, nie stanowią podstawy reklamacji nadruku UV.

Gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek wad i usterek związanych z nieprawidłowym korzystaniem lub naturalnym zużyciem.

9.

Wybierając szybę optiwhite hartowaną pod okap, malowaną na jednolite tło trzeba mieć świadomość, że odcień będzie się różnił od szkła typu lacobel o tym samym kolorze RAL. Nadruki na szkle, grafiki z www.fotolia.pl, mogą się różnić od projektu/wizualizacji wyświetlanej na różnych monitorach.

10.

Jeżeli przycinamy lub przewiercamy, szlifujemy materiał klienta (materiał powierzony) NIE ponosimy odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenie w czasie obróbki. Szyby zespolone domawiane wraz z montażem w terminie późniejszym, z powodów technologicznych, będą różnić się odcieniem szkła oraz ramek od tych zakupionych wcześniej.

11.

Termin odbioru zamówienia jest ustalany podczas składania zamówienia. Po jego przekroczeniu powyżej 3 dni, nie bierzemy odpowiedzialności za towar klienta przechowywany na terenie naszego zakładu.